

Introducing convenient bulk payments for dentists

Cutting down on paperwork, saving you time!
Change is coming during January and February 2019!

What's changing?

Manulife Group Benefits has been working with **instream** (service provider relationship partner) to introduce **bulked assigned benefits payments for Canadian Dental Association (CDA) dentists**.

Sometime during January and February 2019, you'll start to receive **single bi-weekly cheque payments** for multiple Manulife plan member claims, directly from **instream Direct Pay**. Take advantage of convenient **weekly direct deposit payments**, which you can set up via instream's online portal: instreamcanada.com/directpay

How does Direct Pay benefit you?

- Reduces paperwork
- **Simplifies payments**, with quick and easy weekly direct deposit or bi-weekly cheque options
- Provides access to convenient **online electronic statements**
- Gives quick answers to payment related questions, through **instream's online customer chat** feature.

Online statements created for you!

As part of **instream's Direct Pay** service, detailed online statements will be available for you, within your personalized **instream Direct Pay portal**.



Want more information? Visit instreamcanada.com/directpay

- Find out more about **instream Direct Pay**
- See an **example of an online statement**
- Connect directly to a customer service agent via **instream's online chat feature**.

The Manufacturers Life Insurance Company

Group Benefit products and services are offered by The Manufacturers Life Insurance Company (Manulife). Manulife, Manulife & Stylized M Design, and Stylized M Design are trademarks of The Manufacturers Life Insurance Company and are used by it, and by its affiliates under license. © 2018 The Manufacturers Life Insurance Company. All rights reserved. PO Box 2580, STN B Montreal QC H3B 5C6

Voici la méthode de paiement en bloc pour les dentistes

Nous réduisons les tâches administratives pour vous faire gagner du temps! Du changement à venir en janvier et février 2019!

Qu'est-ce qui change?

L'Assurance collective Manuvie a travaillé de concert avec **instream** (notre partenaire en matière de relations avec les fournisseurs de services) pour vous offrir **un service de paiements en bloc aux dentistes membres de l'Association dentaire canadienne (ADC) pour leurs prestations.**

En janvier et février 2019, vous commencerez à recevoir **un seul chèque toutes les deux semaines correspondant à plusieurs demandes de règlement de participants aux régimes de Manuvie.** Ce chèque vous sera remis par **Direct Pay d'instream.** Vous pouvez également profiter de **dépôts directs chaque semaine.** Il vous suffit d'accéder au portail en ligne d'instream à l'adresse suivante : <https://www.instreamcanada.com/fr/instream-direct-pay-register/> et d'indiquer votre préférence pour des versements hebdomadaires.

En quoi le service Direct Pay est-il avantageux pour vous?

- Réduction de tâches administratives.
- Simplification des **paiements** en offrant des options simples et rapides : dépôt direct chaque semaine, ou chèque toutes les deux semaines.
- Accès à des **relevés électroniques pratiques.**
- Réponses rapides à vos questions portant sur les paiements, grâce au **clavardage en ligne d'instream** pour la clientèle.

Relevés en ligne conçus pour vous!

Dans le cadre du service **Direct Pay d'instream**, des relevés en ligne détaillés seront mis à votre disposition dans votre **portail personnalisé Direct Pay d'instream.**



Besoin de plus de renseignements?

Rendez-vous à l'adresse [instreamcanada.com/fr/instream-direct-pay/](https://www.instreamcanada.com/fr/instream-direct-pay/)

- Apprenez-en plus au sujet du service **Direct Pay d'instream.**
- Voir un **exemple de relevé en ligne.**
- Communiquez directement avec un représentant du Service à la clientèle au moyen de la **fonctionnalité de clavardage en ligne d'instream.**

La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers

Les produits et services de l'Assurance collective sont offerts par La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie). Manuvie, Manuvie & M stylisé, et le M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisés par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence. © La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2018. Tous droits réservés. C. P. 2580, succ. B, Montréal (Québec) H3B 5C6.